

خط مشی کیفیت

شرکت خدمات مهندسی سازه های هیدرولیک از سال ۱۳۷۴ به همراه کارکنان مجرب خود، همواره بر این عقیده اند که با تعهد به رعایت الزامات سیستم مدیریت کیفیت مستقر شده شامل کلیه استانداردها و قوانین ملی و بین المللی و الزامات مشتری در صنعت خودسازی، در جهت تامین نیاز مشتریان و ذینفعان به طریق مطلوب و موثر و جلب رضایت آنها بهت کارند. بدین منظور سیستم مدیریت خود را بر اساس الزامات خاص مشتریان خود و الگوی استاندارد های بین المللی:

- IATF 16949:2016
- ISO 9001:2015
- SSQR
- ISSR

جهت فعالیت های فوق در شرکت برقرار نموده و در این رابطه اهداف خود را به شرح ذیل اعلام می دارد:

- افزایش سودآوری و بقا سازمان با تکیه بر حفظ و ارتقاء کیفیت محصولات و خدمات (حرکت به سمت ضایعات صفر)؛
- رضایتمندی مشتریان و دیگر ذینفعان؛
- ارتقاء فرهنگ کیفیت از طریق توسعه و بهبود سیستم مدیریت سازمان بر اساس رویکرد فرآیندی و تفکر مبتنی بر ریسک؛
- ارتقاء مسئولیت پذیری نیروهای انسانی به عنوان اصلی ترین سرمایه های سازمانی؛
- برآورده سازی الزامات قانونی و سازمانی مربوط؛
- اجرای سیاست اخلاقی انشاء گری؛ اطلاع رسانی و افشایی به موقع نزد مدیریت سازمان از آنچه به حیات سازمان لطمه میزند و خلاف منافع شرکت است و قوانین و یا مقررات را نقض می کند. رعایت حق افشاگر و ایجاد اطمینان از امنیت و موقعیت شغلی برای افشاگر توسط سازمان تعیین می شود؛
- اعمال سیاست ضد ارتشاء؛ عدم سوء استفاده از اختیارات و جایگاه شغلی، عدم رشوه گرفتن و یا رشوه دادن - دریافت هدیه غیر متعارف و وجه تقدیم تسهیلات از افراد و یا طرفهای تجاری برای انجام دادن کاری یا انجام ندادن امری؛
- در راستای اجرای موارد فوق کدهای رفتاری در سازمان تعریف گردیده و متعهد به اجرای آن می باشیم؛
- نظم و انضباط و پاکیزگی و آراستگی در محیط کار و آراستگی فردی؛

اینجانب خود را ملزم و متعهد به اجرای موارد فوق دانسته و پشتیبانی خود را از سیستم مدیریت و بازنگری اهداف آنها متناسب با این خط مشی اعلام می دارد و از کلیه همکاران انتظار دارد تا ضمن درک اصول این خط مشی، به رعایت قواعد آن پایبند باشند.

محمود امری

مدیر عامل